

Le 2 septembre, 2022

À tous les clients de Nestlé Health Science,

Sujet: Brève rupture d'inventaire pour le RESSOURCE Dbtq 1.05, Compleat 1.5 pédiatrique et HUILE TCM

Chez Nestlé Health Science, nous nous engageons à vous tenir au courant des problèmes relatifs à l'approvisionnement de nos produits de nutrition médicale. Dans cette optique, nous aimerions vous informer que les produits suivants sont en rupture de stock. Cette situation devrait être de courte durée. Durant cette période, nos équipes ventes et service à la clientèle travaillent avec tous nos clients pour les tenir informés de la disponibilité des produits et de les aider à répondre aux besoins des patients.

Description des produits en rupture de stock	Code des produits	CUP	Code SCC	Date prévue de retour en stock (chez Nestlé)	Description des produits de SUBSTITUTION	REMARQUE
RESSOURCE Dbtq 1.05 Van Tetra 24x250ml	12505183	043900646527	00043900386768	Semaine du 3 octobre, 2022	RESSOURCE Dbtq 1.05 UltraPak 4x1.5L Code de produit: 12509896 CUP: 043900803364 Code SCC: 00043900303307	
					ISOSOURCE Fibre 1.0 HP Tetra 24x250ml Code de produit: 12293883 CUP: 043900103488 Code SCC: 10043900103485	1.0 Cal/ml; 25% protéine 45% glucide; 30% gras; 15.2 g/L fibres alimentaires
					COMPLEAT TPsm 24x250ml Code de produit: 12500016 CUP: 043900100814 Code SCC: 10043900100811	1.06 Cal/ml; 18% protéine; 48% glucide; 34% gras; 8 g/L fibres alimentaires Si cliniquement indiqué, peut être combiné avec BENEPROTEIN comme une protéine modulaire.
					BENEPROTEIN 6x227g Code de produit: 12452313 CUP: 043900291703 Code SCC: 10043900291700	25 Cal/7g 100% protéine 0% glucide; 0% gras
					Beneprotein Sachets 75x7g Code de produit: 12166668 CUP: 043900863658 Code SCC: 10043900863655	Pour utilisation en tant que protéine modulaire, tel qu'indiqué cliniquement N'est pas une source d'alimentation complète.
COMPLEAT 1.5 pédiatrique TPsm 24x250ml	12500017	043900349534	00043900356228	15 septembre, 2022	COMPLEAT PED Bio Leg Sac 24x300 Code de produit: 12355987 CUP: 043900564531 Code SCC: 00043900126548	Préparation à base de végétaux, 1.2 Cal/ml. Fait de vrais aliments.
					COMPLEAT pédiatrique 24x250ml Code de produit: 12500015 CUP: 043900103402 Code SCC: 10043900103409	Préparation de 1.0 cal/ml fait avec de vrais aliments y compris le poulet et le lait
HUILE TCM 6x946ml	9521498		00041679365236	Semaine du 10 octobre, 2022		

Nous vous prions de faire suivre cette information aux groupes appropriés au sein de votre organisation afin de les informer de la situation. Veuillez nous excuser pour les désagréments que cette situation pourrait vous causer. Nous vous remercions de votre confiance et de votre soutien continu.

Si vous avez d'autres questions, nous vous invitons à communiquer avec le Service à la clientèle de Nestlé Health Science au 1 800 565-1871.

Veuillez agréer nos salutations distinguées.

Andrew Franklin
Responsable de secteur principal
Nestlé Health Science

Nestlé Nutrition et Santé
25, Sheppard Avenue West
North York (Ontario) M2N 6S8
Canada

Téléphone 416 218-3030
Télécopieur

416 218-2940